

仲介編

# 『スマート申込』の流れ

1

アットビービー  
ATBB (不動産業務総合支援サイト)にて物件検索し  
『スマート申込』をクリック



2

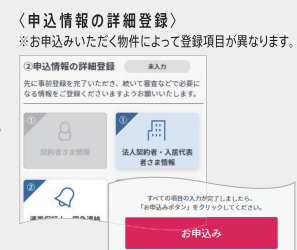
入居申込発行画面で必要情報入力し送信



3

申込者が入力し返信

仲介会社さまへ通知メールが届きます



POINT  
パスワード設定は24時間以内  
申込情報の入力は管理会社さま指定の期限まで



4

『仲介業務』画面にて内容を確認し申込受付

管理会社さまへ通知メールが届きます



POINT  
不備があれば、  
『申込者様へ修正依頼』をクリック  
不備がなければ、  
『管理会社へ審査依頼』をクリック

## 不動産会社さまお問合せ窓口 (サポートセンター)

ご説明  
動画

1  
入居申込  
発行編



<https://eqm.page.link/R4VG>

2  
アカウント  
発行編  
※事前登録あり



<https://eqm.page.link/twY6>

『スマート申込』の  
利用は初回のみ初期  
設定が必要です。

3  
仲介機能  
初期設定編



<https://eqm.page.link/6eRf>

『スマート申込』のご利用方法・不明点などはアットホーム株式会社の「ATBBサポートセンター」で受け付けておりますので下記までお問合せください。

ATBBサポートセンター



0120-30-3788

携帯電話の方は Tel: 045-330-3411

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・夏季休暇・特定日 9:00～17:00 定休日 年末年始・特定日

## 申込者さま専用お問合せ窓口

お申込者さまからの操作に関するお問合せの対応はアットホームの「スマート申込 申込者専用電話」で受け付けております。お申込者さまへは下記問合せ窓口をご案内ください。

スマート申込 申込者専用電話

Tel: 0120-00-2387

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・特定日 9:00～17:00

